

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh *E-Registration*, *E-Billing*, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kemauan Membayar Pajak. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data yang digunakan berupa kuesioner yang berisi pernyataan untuk dijawab responden.

Adapun populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal. Penentuan sampel ditentukan dengan metode *incidental sampling*, yaitu pengumpulan informasi dari responden yang secara kebetulan berada dilokasi pengambilan sampel dan responden yang ditemui tersebut dipandang cocok untuk dijadikan sebagai sumber data. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 40 responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem *E-Registration*, *E-Billing*, dan Pelayanan Fiskus berpengaruh positif terhadap Kemauan Membayar Pajak pada KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal. Hal ini berarti semakin baik sistem *E-Registration*, *E-Billing* maka tingkat kemauan membayar pajak juga akan semakin meningkat. Demikian pula dengan pelayanan yang diberikan oleh fiskus, semakin baik pelayanan fiskus yang diberikan maka tingkat kemauan membayar pajak juga akan semakin meningkat.

**Kata Kunci:** Pengaruh *E-Registration*, *E-Billing*, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kemauan Membayar Pajak.

## ABSTRACT

*The research aimed to find out the effect of E-Registration, E-Billing, fiscal service on the willingness of paying tax. While, the research was descriptive*

*quantitative with questionnaires as the instrument in data collection technique, The questionnaires was in form of statement which was answered by the respondents.*

*The population was personel taxpayer which were listed on Indonesia Stock Exchange at KPP Pratama Sukomanunggal, Surabaya Moreover, the data collection technique used incidental sampling, in which the sample qas from respondents who were conditionally and met by the reseacher. In line with, they were 40 respondents as sample. Furthermore, the data analysis technique used multiple linear regression.*

*The research result concluded the quality of E-Registration system, E-Billing and Fiscal service had positive effect on the willingness of paying tx at KPP Pratama Sukomanunggal, Surabaya. Therefore, it proven that the implemention of E-Registration, E-Billing was running well as well as the willingness of paying tax also increased. In addition, the better the fiscal service, the higher the willingness of paying tax.*

*Keywords: Effect of E-Registration, E-Billing, Fiscal service on the willingness of Paying Tax*

